

Unohtumaton kokemus



Suoritan 2,5 kk kestävää Erasmus+ -vaihtoani Avena Spa & Resort nimisessä hotellissa täällä Alanyassa, Turkissa. Työskentelen hotellin vastaanotossa, jossa pääsen kohtaamaan päivittäin asiakkaita eri puolilta Eurooppaa. Heti aluksi voin sanoa, että vaihtoni uudessa ympäristössä ja kulttuurissa on kehittänyt minun asiakaspalvelutaitoja, rohkeutta ja kielitaitoa merkittävästi.

Ensimmäiset viikot alanyassa

Kun saavuin Alanyaan olin todella innoissani, mutta jännittynyt ja hermostunut uusista kuvioista. Vaikka Alanya oli minulle tuttu lomamatkoilta, kunnollinen arki ja työskentely täällä olivat täysin uusi kokemus.

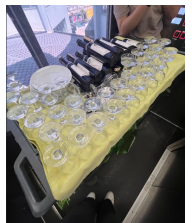
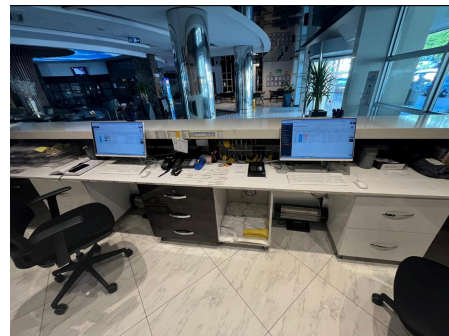
Saavuin muutamaa päivää ennen töiden alkua Turkkiin, jotta sain asunnon haltuun kumppanini kanssa. Sitten tutustuin vielä alueeseen ja valmistauduin ekaan päivään. Töiden ekoina päivinä tutustuin työyhteisöön, hotellin käytäntöihin ja vastaanoton järjestelmiin.



Työ vastaanotossa ja arki

Työtehtäväni ovat monipuolisia. Hoidan asiakkaiden sisään-sisään- ja uloskirjautumisia, teen huonekortteja sekä käsittelen hotellin lisäpalveluiden maksuja, kuten internet- ja tallelokeromaksuja. Lisäksi neuvon ja opastan asiakkaita heidän kysymyksissä ja ratkon ongelmatilanteita parhaani mukaan.

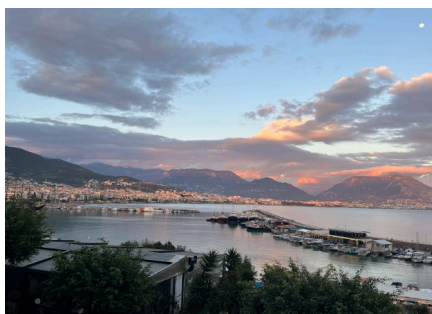
Asiakkaita tulee monista eri maista, joten kielitaidosta on ollut hyötyä. Olen palvellut asiakkaita suomeksi ja englanniksi, ja myös vähäisestä turkin kielitaidosta on ollut hyötyä päivittäisessä työssäni. Työkaverini ovat ottaneet minut hyvin vastaan ja auttaneet aina tarvittaessa. Heidän ansiosta uusiin työtehtäviin ja työympäristöön on ollut mukava tutustua.



Asiakkaat ovat olleet parasta koko vaihdossa

Harjoittelun parasta ovat olleet asiakkaat ja heidän kanssaan työskentely. Vastaanotossa kohtaa päivittäin erilaisia ihmisiä ja tilanteita, mikä tekee työstä mielenkiintoista. Erityisen hyvä mieli jää silloin, kun pystyn auttamaan asiakasta ja ratkaisemaan hänen ongelmansa. On ollut hienoa huomata, kuinka tärkeässä roolissa vastaanotto on asiakkaan hotellikokemuksen kannalta.

Ystävällinen palvelu ja aito halu auttaa ovat usein saaneet asiakkailta positiivista palautetta.



Kokemus, jota suosittelen kaikille

Vaihtojakson Alanyassa on ollut yksi opintojeni parhaista kokemuksista. Olen saanut arvokasta työkokemusta kansainvälisessä ympäristössä, tutustunut uusiin ihmisiin ja oppinut paljon myös itsestäni. Suosittelen vaihtoon lähtemistä kaikille, joita kiinnostaa nähdä maailmaa ja haastaa itseään. Vaikka lähtö voi tuntua isolta askeleelta, olen itse ollut tyytyväinen päätökseeni lähteä vaihtoon. Uskon, että tästä kokemuksesta on minulle hyötyä myös tulevaisuuden työelämässä.