



VERKKOKAUPAN OSAAJA

kätevästi verkko-opintoina

VERKKOKAUPAN OSAAJA -valmennus antaa valmiudet verkkokaupan perustamiseen, sisällön tuottamiseen ja ylläpitoon. Opiskelu on käytännönläheistä monimuoto-opiskelua, jossa vuorottelevat lähiopetuspäivät verkossa, oman yrityksen verkkokaupan kehittäminen ja asiantuntijoiden pitämät mentorointipäivät, joiden aikana annamme yritys-kohtaista konsultointia verkkokaupan perustamiseen ja kehittämiseen. Koulutuksen aikana rakennat verkkokaupan valmiiksi ja osaat tukea asiakkaan ostoprosessia.

Koulutus soveltuu

- Verkkokaupan perustamista suunnitteleville
- Verkkokauppaa pitäville yrittäjille, jotka haluavat kehittää liiketoimintaansa
- Verkkokaupan parissa työskenteleville

Toteutus

Koulutus alkaa maaliskuussa 2017. Kartoitamme kehittämistarpeesi ja räätälöimme Sinulle sopivan kehittämisspolun, jonka vuoksi valmennuksen kesto on aina yksilöllinen. Valmennusta verkko-opintoina on 12 päivää, keskimäärin kaksi pv/kk. Mentorointipäivät sovitaan erikseen opiskelijan tarpeiden mukaan. Koulutuksen aikana on mahdollisuus suorittaa yrittäjän tai myynnin ammattitutkinto tai osatutkinto.

Kustannukset

Koulutusmaksu 300 € sekä tutkintomaksu 58€. Koulutusrahasto palkitsee 390 €:n ammattitutkintostipendillä aikuiset, jotka ovat suorittaneet hyväksytysti kokotutkinnon. Tarkista ehdot www.koulutusrahasto.fi.

Koulutuksen sisältö

- Verkkokaupan perustaminen, kustannukset ja alustat
- Wordpress hallinta, lisäosat ja teemat
- Tuotteiden lisääminen verkkokauppaan
- Verkkokaupan ulkoasu, käytettävyys ja saavutettavuus
- Asiakaspalvelu, logistiikka ja maksuvälineet
- Sähköinen markkinointi ja kaupankäynti
- Asiakaskokemuksen parantaminen
- Lainsäädäntö ja tietoturva
- Sivuston siirto web-hotelliin ja analytiikka

Aikaisempaa kokemusta verkkokaupan käytöstä ei vaadita, vaan normaali tietokoneen käyttötaito riittää. Kouluttajina toimii verkkokaupan pitkän linjan kouluttajia sekä myynnin ja palvelumuotoilun asiantuntijoita.

Hakeminen ja lisätiedot

Haku 28.2.2017 mennessä!

Hakulomake saatavilla osoitteessa rpkk.fi!

Raahen Porvari- ja Kauppakoulu
Koulutus- ja yrityspalvelut
Merikatu 2, 92100 Raahе

Virpi Ahvenlampi
Puh. 044 065 4545, virpi.ahvenlampi@rpkk.fi

Eveliina Noponen
Puh. 040 718 2124, eveliina.noponen@rpkk.fi