



HUOMISEN SUUNTA

Raahen Porvari- ja Kauppakoulu | Aikuiskoulutuksen tiedotuslehti | www.rpkk.fi

8
Helmikuu
2014



Kahvila Hippu, Sanna Salo. Kuva Jäljen Jättiläinen

Mukavoituminen pysäyttää kehityksen

Raahen ytimessä reilun vuoden toiminut Kahvila Hippu elää ja voi paremmin kuin yrittäjä Sanna Salo olisi osannut edes kuvitella. Ovet käyvät tasaisesti päivästä ja kellonajasta riippumatta, ja yrittäjä on onnistunut kumoamaan harhaluulon siitä, että raahelaiset juovat kahvinsa joko kotona tai huoltoasemilla.

Vaikka homma pelittää, yrittäjä Sanna Salo haluaa tehdä asiat aina vain paremmin. Siksi Sanna opiskelee Raahen Porvari- ja Kauppakoulussa yrittäjän ammattitutkintoa Yrittäjänainen-ohjelmassa ja on ollut enemmän kuin tyytyväinen tähän saakka kokemastaan.

”Yrittäjä ei voi ajatella, että jos jollain tavalla on tehty viisi vuotta, niin samalla tavalla pitää tehdä myös tästä eteenpäin. Aika kuluu ja ihmiset muuttuvat. Yrittä-

jien täytyy pitää itsestään ja osaamisestaan huoli, jotta yritys kannattaa myös tulevaisuudessa.”

Salo tykkää miettiä asioita myös niiden näkökulmasta, jotka ovat leivostiskin toisella puolella. Jos Salo itse olisi asiakas, hän toivoisi, että hänelle palveluita tarjoavat yritykset kykenevät uudistumaan.

”

Olen saanut koulutuksessa modernia otetta yritystoimintaan. Kouluttajat ovat ajan hermoilla.”

Salo on käynyt koulunsa aikoinaan sosiaalialalla. Myös niihin opintoihin kuului yrittäjyys, mutta painotukset olivat arvatunkin erilaiset kuin hänen nykyisessä työssä.

”Ajattelin, että hyvä on verestää omaa muistia ja pitää homma mielenkiintoisena. Saan koulussa haasteita ja vertaistukea. Mukana on yrittäviä ihmisiä ja yrittäjiksi aikovia. Ja koulutus on tuo-

nut todella paljon uusia asioita, joita en osannut edes kuvitella.”

Apua on tullut esimerkiksi hallinto- ja talouspuolen osaamiseen, joiden lisäksi Salo nostaa myös markkinoinnin.

”Kavahdan perinteistä markkinointia, eli haluan tehdä jotain uutta ja erikoista. Ja siihen olen saanut mahtavasti uusia taitoja, vaikka olen ollut mukana vasta puoli vuotta.”

Ohjelman nimi on Yrittäjänainen. Tämä näkyy Salon mukaan siinä, että kurssilla on vain naisia. Tämä on virkistävää, sillä valtaosa Raahen naisyrittäjistä on yksinyrittäjiä, joten toisia on mukava tavata ja verkostoitua.

”On ihanaa kun on tällainen ryhmä olemassa. Kun aloin yrittäjäksi, kaikki toimijat joita piti tavata, olivat pääsääntöisesti miehiä. Kurssilta saan vertaistukea muilta naisilta.”

Koulutuksen Salo löysi lähempää kuin saattaisi arvata, sillä Raahen Porvari- ja Kauppakoulun yhteyspäällikkö Eveliina Noponen esitteli ohjelman

Kahvila Hipun perinteisillä yrittäjänaisien aamukahveilla.

”Mainos jäi aluksi paperikasan pohjalle, mutta viimeisenä ilmoittautumispäivänä se tuli silmiini ja huomasin, että tänne minun pitää päästä.

Salo kertoo, että koulutuspäivät ovat piristystä yrittäjän arkeen, jossa kaikki energia kuluu yrityksen pyörittämiseen. Osallistuminen koulutukseen tarkoittaa sitä, että Salon täytyy maksaa hänen tuuraajansa palkka, mutta yrittäjä koee tilanteen arvoalinnaksi.

”Sanoinkin yhdellä luennolla, että kurssi on vähän kuin lepoa. Odotan luentopäivää kuin kuuta nousevaa. Siellä aivokapasiteetti vapautuu innovatiiviseen toimintaan, eli lataan tavallaan akkuja olemalla hullu, luova ja innovatiivinen. Arjessa ei ole mahdollista antaa aivojen vaeltaa. Maksan siitä, että olen pois töistä, mutta uskon, että se on sijoitus tulevaisuuteen. Koen tämän myös niin, että koulutus antaa minulle voimia tehdä työni hyvin.”



Sidosryhmä: Raahen seudun yrittäjät

Hyvät valmiudet haastavaan arkeen



30 vuotta yrittäjänä ja kolme vuotta Raahen Seudun Yrittäjät ry:n puheenjohtajana antaa kokemuksen rinta-ääneen sellaista syvyyttä, mitä ihan jokaiselta ei löydy. Jos Raahen Silmälasin Antti Silvennoinen väittää, että Raahen Porvari- ja Kauppakoulu antaa hyvät eväät yritys-elämään, väitettä on syytä uskoa.

"Porvarikoulun menestys laatukilpailussa ja siitä tullut loppuraportti kertoo aika paljon. Porvarikoulu sai tunnustusta yrittäjyysosaamisesta kokonaisuudessaan. Opetuksessa kuunnellaan yritys-elämän tarpeita ja siellähän on myös opettajien joukossa yrittäjiä", Silvennoinen kehuu.

Yrittäjyyttä ja uusia yrittäjiä todella tarvitaan. Siitäkin syystä on tärkeää, että yrittäjiksi haluaville on olemassa oppilaitos, joka antaa tukevat matkaeväät taipaleelle kohti unelmia.

"Suomen bruttokansantuotteesta 58 prosenttia tulee tällä hetkellä julkisesta sektorista, kun 1980-luvulla luku oli 40 prosenttia. Tällä hetkellä hyvinvointivaltiota ylläpidetään verovaroin. Julkinen sektori ei tuota, vaan yrittäjyys lisää hyvinvointia", Silvennoinen huomauttaa.



Koska lukemat ovat mitä ovat, on yrittäjyyttä alettu myös arvostaa. Silvennoinen ei halua eritellä, kuinka arvostuksen kasvu näkyy arjessa, mutta paljon on muuttunut Raahessakin sitten 1980-luvun, jolloin kaikki pyöri yhden ison ympärillä.

"Oli Rautaruukki, muttei paljon muuta."

Raahen seutukunnassa odotetaan juuri nyt toista suurta, kun Fennovoima haluaa rakentaa ydinvoimalan Pyhäjoelle. Ihan Rautaruukin tapaista mullistusta Silvennoinen ei odota, mutta jotain kuitenkin.

Teollisuuden työpaikka synnyttää palvelualan työpäikän. Rakennusvaiheessa muutos on merkittävä, mutta jäähän voimalan valmistumisen jälkeen vielä noin 300 vakituista työpaikkaa. Sekin on hyvä.

Vuodet Raahen seudun yrittäjähdistyksen johdossa antoi Silvennoiselle kontakteja, mutta mies myöntää, että kokemus oli myös monella tapaa avartava.

"Jos tehtävästä ottaa kaiken irti, niin onhan se näköalapaikka. Siinä tuli valtava määrä tuttavuuksia ja ystävyys-suhteitakin eri puolilta Suomea. Oli hienoa nähdä, että elämää on muuallakin kuin oman navan ympärillä. Se on muuten tärkeä nähdä ihan jokaiselle."

Entä millainen paikka Raahen on yrittää?

"En ole kunnolla ollut muualla, joten vaikea sanoa. Tai oli meillä sivutoimipiste aikoinaan Vimpelissä. Pohjalaisista voin sanoa, että heillä on terve kateus. Jos toinen tekee hyvin, itse pitää tehdä paremmin. Sitä kaipaisin myös tänne."

Kun pakkopulla alkoi maistua

Pyhäjokinen vaatesuunnittelija ja ompelija Milja Salmela kävi Raahen Porvari- ja Kauppakoulun yrittäjävalmennuskurssin, koska niin määrättiin. Aluksi Salmela koki pakkopullan sitkeäksi, mutta kauan ei tarvinnut pureksia, kun valmennus alkoi maistua. Nykyisin yrittäjänä työskentelevä Salmela katselee menneisyyteen jo huvittuneena.

"Onneksi määräsivät. Kurssi piti suorittaa, kun hain starttirahaa yritykseen. Olin aluksi pettynyt, mutta sain koulutuksesta ihan älyttömän paljon", Salmela naurahtaa.

Salmela osallistui Minustako yrittäjävalmennukseen viime syksynä. Kahden kuukauden valmennus avasi Salmelan silmät niin, että omalle yritykselle suunnitellut palvelut menivät uudelleen harkintaan.

"Se pisti miettimään mitä omat palvelut ovat ja mitä ylipäättään kannattaa alkaa myydä."

Salmelan tie vaatesuunnittelijaksi on hauska, mutta looginen. Kun katutanssia harrastanut nainen tuskailli vaatekaupoissa sitä, ettei hänelle löydy vaatteita, päätti käsityötaitava Salmela tehdä ne itse. Samalla hetkellä lyötiin alkutahdit Letkiä-vaatemallistolle, joka Salmelan mukaan valmistuu kesään mennessä.



Milja Salmela, Letkiä Cloth. Kuva Jäljen Jättiläinen

”

Vaatemallisto on ykkösjuttu, mutta yrityksen pitää tehdä muutakin, jotta sillä elää. Siksi teen myös korjausompelua ja brodeerausta. Letkiä-nimi kuvaa sellaista leppoosaa vaatetta, joka on värikäs ja sopii nimenomaan tanssijoille, 24-vuotias yrittäjä selvittää.”

Kesään mennessä Salmela on suunnitellut ja toteuttanut noin 15 myytävää

Letkiä-tuotetta. Elämä yrittäjänä maistuu, sillä Salmela nauttii siitä, että saa päättää asioistaan itse, ilman minkäänlaisia rajoituksia.

"Teen töitä kotona niin pitkälle kuin pystyn, mutta jo nyt tuntuu, että tilat loppuvat kesken. En minä mitään kivi-jalkamyymälää aio perustaa, vaan kauppa tehdään verkossa, kunhan pääsen vain alkuun."

Viime syksynä suoritettu valmennus hoitui iltaopiskeluna kahdesta neljään tuntiin viikossa. Osa opetuksesta hoitui verkossa, joten aina ei tarvinnut edes matkustaa Raahen.

"Tahti oli oikein sopiva. Opetus oli hy-

vää ja ihan henkilökohtaista apua tuli paljon. Kun kysyi, sai kouluttajien kanssa vaikka kahdenkeskistä aikaa. Siinä tuli sellainen olo, että oppilaitos haluaa, että minä pärjään."

Mutta mistä tuore yrittäjä nyt sitten unelmoi? "On minulla unelmia. En halua olla superkuuluisa massatuotemyyjä, mutta haluan, että tuotemerkkini tiedetään tanssijoiden keskuudessa."





Onni onnettomuudessa

Pakollinen alanvaihto voi tuntua karulta, mutta Sari Mattilalle kävi hyvin. Aiemmin ravintola-alalla työskennellyt Mattila joutui terveydellisistä syistä vaihtamaan alaa, mikä oli lopulta onni onnettomuudessa.

Mattila mietti alanvaihtoa jo aiemmin ja ratkaisu olisi tullut ennemmin tai myöhemmin. Eväät alanvaihtoon Sari sai suorittamalla Raahen Porvari- ja Kauppakoulun merkonomitutkinnon näyttötutkintona.

Suomeksi sanottuna tutkinto näyttötutkintona tarkoitti sitä, että Mattila opiskeli kahtena iltana viikossa lähiopetuksessa ja muuten opiskelu tehtiin etätöinä. Loppusalaus annettiin työharjoittelussa, Raahen Tili- ja Atk-palvelu Oy:ssä.

”Olin tehnyt edellisessä työssäni jonkin verran alustavia kirjanpitoitöitä sekä palkanlaskentaa ja kiinnostus alaan heräsi sieltä. Halusin vuorotyön sijaan myös säännöllisemmät työajat. Kun pääsin työeläkelaitoksen uudelleenopiskeluun, se ratkaisi opiskeluun liittyviä rahoitusongelmia.”

Kun uuden uran suunta selkiytyi, haikautui Mattila Porvarikoulun penkille.

Koulutus oli Mattilan mukaan joustavaa ja perheellisen menot saatiin sovitettua kätevästi opetussuunnitelmaan.

Työelämässä Mattila on ollut reilun vuoden. ”Suoritin työharjoittelun kahdessa osassa täällä ja pääsin valmistumisen jälkeen tekemään kolme-päiväistä viikkoa. Neljän kuukauden jälkeen pääsin täysipäiväiseksi, eli kaikki meni aivan nappiin.”

44-vuotias Mattila koki opiskelun näyttöpaikkana myös itselleen. Nuoruusvuosina opiskelu ei tuntunut kovinkaan tärkeältä, mutta kun toinen mahdollisuus annettiin, tarttui Mattila siihen tosissaan.

”

Halusin näyttää itselleni, että pystyn parempaan kuin nuorena. Silloin ei ollut opiskelumotivaatio sitä mitä nyt.”

Nykyistä työnantajaansa Raahen Tili- ja Atk-palvelu Oy:tä, Mattila kehuu vuolaasti, mutta vilpittömästi.

”Täällä on toistakymmentä työntekijää, ja jo harjoittelussa näki, miten erilaisia toimintatapoja kaikilla on. Apua sai aiemmin ja saa vieläkin ja tämä on ollut todella hyvä



Raahen Tili- ja Atk-palvelu, Sari Mattila. Kuva Jäljen Jättäjä

ympäristö oppia. En missään vaiheessa kokenut olevani vain kiireapulainen tai kahvinkeitäjä. Täällä annettiin heti oikeita töitä.”

Elämä taloushallintotoimistossa ei todellakaan ole yksitoikkoista, sillä lait ja säädökset muuttuvat jatkuvasti. Varsinkin verotus elää ja sen kanssa on oltava tarkkana.

”Alalla tulee aina jotain uutta. Lähden hyvin jännittyneenä töihin ja varmuuden saaminen kestää jonkin aikaa. Ei tämä ainakaan yksitoikkoista ole. Ajattelin, että työ olisi yksinäistä puurtamista, mut-

ta oli iso yllätys, miten vaihtelevaa tämäkin työ on.”

Sari Mattila aloitti uudelleenopiskelun syksyllä 2010 ja valmistui siis noin vuosi sitten. Välillä opiskelu oli rankkaakin ja varsinkin ennen tenttejä Mattila koki jonkinasteista kuormitusta.

”Opiskelun ja perhe-elämän yhdistäminen on aina haaste. Mutta jos nyt pitäisi päättää uudelleen, tekisin ilman muuta saman päätöksen.”

Raahen Tili- ja Atk-palvelu Oy on ollut vuosien varrella merkittävä yhteistyökumppani Raahen Porvari- ja Kauppakoululle. Myös taloushallintotoimistossa koetaan, että kaikki on sujunut hienosti.

”Oppilaitoksen opetuksen korkea taso takaa sen, että opiskelija saa hyvät eväät työelämään ja työ muodostuu tuottoisaksi. Kiitokset siitä Fellmannin veljeksille ja nykyiselle opettajakunnalle”, Paavo Silvola kehuu.

Myös Sari Mattila sopeutui nopeasti Silvolan yritykseen ja otti nopeasti paikkansa työyhteisössä.

”Yhteistyökyky ja tiedonhalu ovat tärkeitä uuden työn oppimisessa. Kyseiset taidot ovat hyvä ominaisuus myös kokeilemalla työntekijällä”, Silvola evästä.



Warustamosta vauhtia yritykseen

Unelmoitko yrittäjyydestä? Mikäli vastasit kyllä, miltä kuulostaa paketti, joka sisältää toimitilat, ohjausta ja neuvontaa, liiketoimintasuunnittelua, valmennusta, konsultointia ja valmiit yhteydet mahdollisiin rahoittajiin ja viranomaisiin? Mikäli kiinnostuit, on syytä tehdä sopimus Raahen Porvari- ja Kauppakoulun yrityshautomo Warustamon kanssa.

Porvari- ja Kauppakoulu on saanut opetusministeriön rahoituksen yrityshautomotoiminnan aloittamiseen. Yritysneuvontaa, koulutusta ja valmennusta Porvarikoulusta on löytynyt jo pitkään, mutta rahoituksen ja kehitystyön ansiosta yrityksille on saatu oppilaitoksen yhteyteen myös yrityshautomopalveluja ja toimitiloja. ”Hautomo tukee erityisesti alkuvaiheen, mutta myös toimivia yrityksiä. Warustamon tilojen ja palvelujen ansiosta neuvonta on koko ajan lähellä yrittäjää. Meillä on valmiit verkostot ja kontaktit elinkeinoelämään sekä muihin toimijoihin. Pystymme yhteistyön kautta parantamaan alkavan yrityksen elinkelpoisuutta ja jatkuvuutta”, Raahen Porvari- ja Kauppakoulun yhteyspäällik-



kö ja yrityskouluttaja Eveliina Noponen kertoo.

Noponen ei ole ensimmäistä kertaa yrityshautomotoiminnassa mukana. Hän työskenteli Raahen seudun yrityspalveluiden siipien suojassa toimineessa Werstas-hautomossa 2000-luvun alkupuolella. Hautomoyritysten rahoituksen muuttuessa toimintamallia jouduttiin sopeuttamaan. Palvelutarpeet ovat kuitenkin aina olleet olemassa ja itse asiassa ne ovat vain korostuneet viime vuosina – tilatarpeet edellä. Pian käynnistyvä oppilaitoksen A-rakennuksen remontti tuo tulevaisuudessa lisää tiloja yrityskäyttöön. Kyselyä palvelujen suhteen on ollut jo mukavasti ja sopimukseen voi liittää palveluita juuri sen verran kuin yritys tarvitsee. Ensimmäiset palveluso-

pimukset yritysten kanssa on jo tehtynä.

Raahen seutukuntaan perustettiin viime vuonna toista sataa yritystä, joten alueella on yrittäjähenkisyyttä paljon. Uudet yrittäjät ymmärtävät nykyisin pyytää myös neuvoja ja sekin on yleisesti tiedossa, että kaupungissa tarvitaan yhä enemmän kaiken kokoisia toimitiloja. Noposen mukaan tavalliset uuden yrityksen haasteet liittyvät rahoitukseen, tuotteistamiseen ja markkinointiin. Myös liiketoimintasuunnitelman tekemiseen ja uudistamiseen kysytään useasti apua. ”Tämä on meille palvelutoimintaa. Valmennamme yrittäjiä eri koulutusohjelmissa ja sen myötä yrittäjiä liikkuu oppilaitoksessa paljon. Osalla yrittäjistä ovat tilat haussa. Kun yrittäjä tulee tänne, voimme auttaa kädestä

pitäen niin kauan, kuin yritys on valmis niin sanotusti lentämään pois pesästä. Eikä täältä tarvitse muualle muuttaa, vaikkei hautomon sparrausta enää tarvitsekaan, Noponen naurahtaa.”

Yrityshautomon valmentajina ja neuvonantajina toimii oppilaitoksen oman väen lisäksi muita asiantuntijoita. Porvarikoulun valmiit verkostot takaavat sen, että sopiva asiantuntija löytyy varmasti ihan joka toimialan tarpeisiin.



warustamo



Päättjä-valmennus: Haasteet ja tavoitteet veivät opiskelemaan

Proviisori Heikki Kilpeläinen Raahen Kauppaporvarin apteekista opiskelee Raahen Porvari- ja Kauppakoululla yritysjohtamisen erikoisammattitutkintoa. Kilpeläinen osallistuu Päättjä-valmennusohjelmaan, joka on antanut jo ennestään korkeasti koulutetulle miehelle paljon.



Kilpeläinen aikoo työskennellä tulevaisuudessa apteekkarina, joten lisäkoulutus on tervetullutta.

”Haluan oppia uutta asiaa ja yksi tärkeä sellainen on markkinointi. Apteekkien talous on tiukentunut ja markkinointiin pitää löytää uusia keinoja. Jos aion apteekkariksi, johtamiseen liittyvä koulutus on nykyysteemin mukaan meriitti”, Kilpeläinen valottaa.

Proviisori aloitti opintonsa Raahessa helmikuussa vajaa vuosi sitten ja kaikki on sujunut hyvin leipätyön ja perheen tuomien haasteiden lomassa.

”Mukana on paljon työhöni liittyviä tehtäviä, joita voin hoitaa työn ohessa. Esimerkiksi mainostuspuolelta on niitä ja aikalailla omalla painolla tämä on mennyt.”

Erikoisammattitutkinnon hankkiminen kestää Kilpeläisen mukaan tavallisesti vähän yli vuoden, mutta eteneminen riippuu pitkälti opiskelijasta itsestään. Oman savottansa Kilpeläinen saanee hoidettua puolessatoista vuodessa.

Kilpeläinen kertoo kehittyneensä vuoden aikana nimenomaan markkinointiin liittyvässä osaamisessa. Proviisoriopetuksessa markkinointia ei opiskeltu, joten tietämys alan vaatimuksista on syventynyt yritysjohtamisen erikoisammattitutkintoon tähtäävässä koulussa merkittävästi.

Kilpeläinen valmistui Kuopion yliopis-

tosta proviisoriksi vuonna 2003. Lisäksi taitoja on kartutettu lyhyillä kursseilla milloin missäkin.

”Halusin kattavaa yritysjohtamisen koulutusta, mutta Apteekkariliitto järjestää sellaista vain Etelä-Suomessa tai lähimmillään Oulussa. Aloin itse katsella, että löytyisikö jotain lähempää ja löysin Raahen Porvarikoulun. Kyllä se vähän yllätyksenä tuli, että Raahessa on tällainen koulutustarjonta, mutta hyvä näin.”

Opiskelu työn ohessa kiinnostaa varmasti monia, mutta toiset saattavat kuvitella, että ylimääräiset kalenterimerkinnot kuormittavat liikaa. Kilpeläinen kertoo, ettei taakka ole kasvanut mahdolltomaksi.

”

Tykkään opiskella ja oppia uutta. Jos aikaa arjesta löytyy ja jaksaa tehdä niin ilman muuta se kannattaa. On minullakin muuta elämää, kuten harrastukset ja perhe. Eikä tämä niin paljon ole kuormittanut.”



Kauppaporvarin apteekki on Suomen vanhimpia apteekkeja. Se on perustettu vuonna 1793.

Nykyinen apteekkariksi Ilkka Lievonen on silti vasta 13:s Raahen Kauppaporvarin apteekin apteekkariksi, sillä osa aiemmista apteekkareista työskenteli vuosikymmeniä. Se on 18:s Suomeen perustettu apteekki ja 16:nneksi vanhin vielä toimivista.

OSAAMISEN AVAIMET

RAAHEN PORVARI- JA KAUPPAKOULUSTA



YRITTÄJÄN AMMATTITUTKINTO

Yrittäjille suunnattu liiketoiminnan kehittämismuunnos, joka tarjoaa konkreettisia työkaluja, mentorointia ja ideoita myynnin kasvattamiseen ja toiminnan kehittämiseen.

Palvelunikkari

-Aloitus huhtikuussa 2014

Yrittäjänainen

-Aloitus toukokuussa 2014

Lisätietoja valmennusohjelmasta ja hakeutumisesta

www.rpkk.fi/aikuiskoulutus

Uusi laadun- ja projektinhallinnan valmennus alkaa elokuussa 2014. Kysy lisää!

MINUSTAKO YRITTÄJÄ?

Lyhytvalmennus alkaville yrittäjille ja yritys-toimintaa suunnitteleville. Voit opiskella kätevästi ja joustavasti verkossa. Asiantuntijoiden mentorointi ja tutor-ohjaus tukee yritystoiminnan käynnistämistä. Aloitus huhtikuussa 2014.

Lisätietoja valmennusohjelmasta ja hakeutumisesta

www.rpkk.fi/aikuiskoulutus

Raahen Porvari- ja Kauppakoulu Merikatu 2, 92100 Raah

Eveliina Noponen
eveliina.noponen@rpkk.fi
p. 040 718 2124



RAAHEN PORVARI- JA KAUPPAKOULU

OSAAMISEN AVAIMET

RAAHEN PORVARI- JA KAUPPAKOULUSTA



TALOUSHALLINNON OSAAJA

LIIKETALouden PERUSTUTKINTO Merkonomi

Käytännön läheinen koulutus liiketalouden osaamisen kehittämiseen. Valittavanasi on asiakaspalvelun ja myynnin tai talous- ja toimistopalvelujen osaamisala.

Jokaiselle laaditaan oma oppimispolku, jossa huomioidaan aiempi osaaminen ja koulutus. Lähitunnit Raahessa maanantai- ja torstai-iltais. Aloitus 14.8.2014

Tutkinto suoritetaan näyttötutkintona työelämässä. Koulutus on maksuton lukuunottamatta tutkintomaksua (58 €).

ASIAKASPALVELUN AMMATTILAINEN

Ota yhteyttä ja kysy lisää!
Raahen Porvari- ja Kauppakoulu
Merikatu 2, 92101 Raah
www.rpkk.fi

Virpi Ahvenlampi
puh. 044 065 4545



RAAHEN PORVARI- JA KAUPPAKOULU

Haku suoraan oppilaitokseen 1.8.2014

TARVITSETKO KOULUTUS- TAI KOKOUSTILOJA?

Vuokraamme monipuolisia opetus- ja neuvottelutiloja. Tyylikkää ja hyvin varustellut tilat tarjoavat viihtyisän ympäristön monenlaisiin tilaisuuksiin. **Tiedustelut ja varaukset:** Puh. 08 2237 900

Katso lisätiedot sekä 360° virtuaali-esittelyt
www.sivuilta. www.rpkk.fi/palvelut